

Cuộc sống toàn cầu.

Với sức mạnh từ Citi.

Khách hàng của Citibank ở một nước,
là khách hàng của Citibank ở tất cả các nước.



Khái quát Dịch Vụ Ngân Hàng Toàn Cầu:

Công dân Toàn cầu

- Mở tài khoản trước khi đến một quốc gia bất kỳ
- Chuyển tiền toàn cầu
- Quản lý tài khoản toàn cầu
- Công nhận cấp bậc khách hàng trên toàn cầu
- Lịch sử tín dụng có thể chuyển giao trên toàn cầu

Du lịch Toàn cầu

- Thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng được chấp nhận toàn cầu
- Sử dụng ATM toàn cầu
- Ưu đãi toàn cầu của Citibank
- Bảo hiểm du lịch
- Trợ giúp y tế
- Tổng đài CitiPhone 24/7
- Đổi thẻ trong trường hợp khẩn cấp
- Rút tiền mặt trong trường hợp khẩn cấp

Đầu tư Toàn cầu

- Giao dịch ngân hàng ở nước ngoài
- Nghiên cứu và tư vấn đầu tư quốc tế
- Các tài khoản ngân hàng đa ngoại tệ

“Tôi có thể quản lý tài chính từ bất kỳ nơi nào trên thế giới.”

Là một công dân toàn cầu, bạn xứng đáng được tận hưởng các dịch vụ của một ngân hàng toàn cầu như Citibank. Được hỗ trợ bởi 4.000 chi nhánh và 20.000 ATM trên 42 quốc gia, cùng rất nhiều các dịch vụ ưu việt như ngân hàng trực tuyến và ngân hàng di động, chắc chắn Citibank luôn có mặt ngay bên bạn mỗi khi bạn cần.

Với Citibank, bạn có thể quản lý tài chính từ bất kỳ nơi nào trên thế giới. Chẳng hạn, nếu bạn đang có ý định đi đến một đất nước khác, bạn phải tính toán và lo nhiều thứ vì phần lớn mọi thứ thuộc về bạn vẫn còn đang ở nước sở tại. Bằng cách nhận trách nhiệm quản lý các tài khoản ngân hàng, chúng tôi giúp bạn bớt đi một phần lo lắng và giúp cho quá trình chuyển đổi của bạn thuận lợi hơn.





Mở tài khoản trước khi đến quốc gia khác

Citibank cung cấp dịch vụ mở Tài khoản trước khi bạn đến định cư ở một quốc gia khác. Chỉ cần cung cấp cho chúng tôi thông tin trước khi bạn chuyển đi. Chúng tôi sẽ ngay lập tức thực hiện mọi thủ tục cần thiết theo yêu cầu của địa phương nơi bạn đến. Tài khoản Ngân hàng và thẻ Tín dụng mới của bạn sẽ được mở, kích hoạt và sẵn sàng sử dụng khi bạn đến nơi*.

* Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ với Cán bộ Quản lý Khách hàng của bạn hoặc Chi nhánh Citibank gần nhất.

Chuyển tiền Toàn cầu thuận tiện và nhanh chóng

Là một công dân toàn cầu, bạn sống, làm việc và di chuyển qua nhiều nhiều quốc gia khác nhau, dịch vụ Chuyển tiền Toàn cầu sẽ giúp bạn chuyển tiền thuận tiện và nhanh chóng tới người thân hay cho công việc. Chỉ cần vài cú nhấp chuột, dịch vụ trực tuyến này cho phép bạn chuyển tiền nhanh chóng sang các tài khoản Citibank khác tại các nước thành viên hoặc cho người nhận tiền đã được ủy quyền, cho dù họ ở bất kỳ nơi đâu. Dịch vụ đã có mặt tại 30 quốc gia.

Quản lý Tài khoản Toàn cầu

Các giao dịch ngân hàng xuyên biên giới nay trở nên dễ dàng hơn với chức năng Quản lý Tài khoản Toàn cầu*. Bạn có thể theo dõi toàn bộ các giao dịch trên tài khoản từ bất kỳ quốc gia nào chỉ với một trang giao dịch điện tử, đơn giản và an toàn. Kết nối mọi tài khoản Citibank bạn mở trên thế giới vào tài khoản chủ của bạn. Truy cập một lần, xem được một loạt và quản lý tất cả 24/7.

* Dịch vụ đang được thực hiện tại Mỹ, Úc, Hồng Kông, Indonesia và Singapore. Trong tương lai sẽ được triển khai tại nhiều nước khác.

Cấp bậc khách hàng được giữ nguyên dù bạn đến bất kỳ đâu

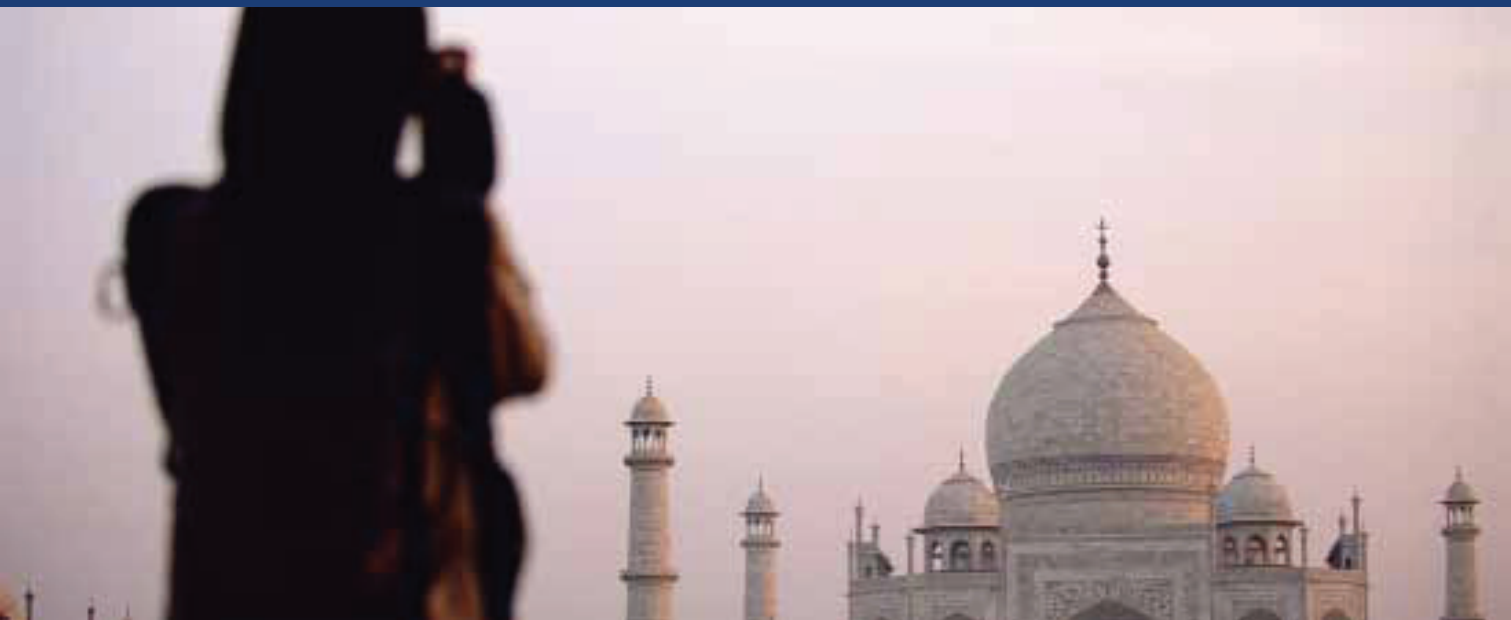
Nếu bạn là khách hàng của Citigold, chúng tôi công nhận và giữ nguyên cấp bậc khách hàng của bạn khi bạn mở tài khoản mới ở các quốc gia khác.

Lịch sử tín dụng có thể chuyển giao

Là khách hàng của Citigold, bạn cũng không cần phải mất thời gian để tích lũy lịch sử tín dụng tại quốc gia bạn đến, vì bạn sẽ nhận được thẻ tín dụng có giá trị như đã được chấp thuận trong nước.

“Tôi được hỗ trợ bởi
một hệ thống toàn cầu
mỗi khi ra nước ngoài.”

Giờ đây bạn có thể đi đến mọi nơi trên thế giới một cách thoải mái vì đã có cả một hệ thống toàn cầu sẵn sàng hỗ trợ bạn. Dù bạn muốn quản lý tài chính từ xa, rút tiền mặt, tận hưởng các ưu đãi với thẻ tín dụng Citibank, hay cần hỗ trợ trong trường hợp khẩn cấp, với Citibank bạn luôn được đáp ứng.





Thẻ ghi nợ và Thẻ tín dụng được chấp nhận toàn cầu

Bạn có thể chọn lựa các loại thẻ tín dụng với rất nhiều các lợi ích đi kèm như tặng thưởng tiền khi giao dịch thẻ, tính điểm thưởng trên mỗi dặm bay, các chương trình quà tặng và ưu đãi. Tại Citibank, chúng tôi liên kết với rất nhiều các nhà cung cấp dịch vụ địa phương để mang đến cho bạn các chương trình ưu đãi khi đi đến các quốc gia khác nhau.

Thêm vào đó thẻ tín dụng của bạn được chấp nhận tại hơn 24 triệu điểm kinh doanh và dịch vụ có hỗ trợ thẻ VISA/MasterCard trên toàn thế giới, đồng thời bạn có thể rút tiền mặt tại các máy ATM toàn cầu.

Sử dụng ATM toàn cầu

Với hơn 20.000 máy ATM và 4.000 chi nhánh tại 42 quốc gia, bạn có thể chắc rằng luôn có Citibank kể bên bạn.

Với khách hàng của Citigold, việc rút tiền tại các máy ATM Citibank trên toàn cầu hoàn toàn được miễn phí.

Ưu đãi toàn cầu Citibank



Tận hưởng ngập tràn những chương trình ưu đãi, giảm giá và tặng thưởng trên toàn cầu với hơn 40.000 điểm kinh doanh và dịch vụ tại 30 quốc gia, bao gồm – các sân golf, điểm du lịch, spa, nhà hàng, điểm bán lẻ và một số khách sạn hàng đầu. Chỉ cần nhìn thấy logo Citibank Privileges tại các địa điểm trên.

Để biết chi tiết danh sách các điểm ưu đãi toàn cầu, vui lòng truy cập www.citiworldprivileges.com

Bảo hiểm du lịch

Bạn có thể an tâm tận hưởng chuyến du lịch thư giãn hoặc không cần lo lắng khi đi công tác. Chương trình bảo hiểm du lịch toàn diện của chúng tôi hỗ trợ bạn và những người thân yêu của bạn trong trường hợp gặp tai nạn hoặc tình huống khẩn cấp khi đi du lịch nước ngoài.

Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi để biết thêm chi tiết.





Trợ giúp y tế

Với Citibank, bạn luôn được bảo vệ trong trường hợp cần trợ giúp y tế khi đi du lịch nước ngoài. Bằng việc liên kết với cả tổ chức dịch vụ y tế hàng đầu, chúng tôi có thể tư vấn y tế cho bạn trước chuyến đi, giới thiệu bác sĩ hoặc nha sĩ bất kỳ nơi đâu trên thế giới, đồng thời giúp bạn được kê toa chính xác.

Dịch vụ này được cung cấp bởi Tổ chức SOS quốc tế và chỉ dành cho khách hàng của Citigold.

Tổng đài Citiphone 24/7

Liên hệ Citiphone theo số (84) 1900 1819 bất kỳ lúc nào và từ bất kỳ nơi nào trên thế giới. Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ với ngôn ngữ của bạn và giúp bạn thanh toán hoá đơn, chuyển tiền và quản lý tài khoản cho dù bạn ở bất kỳ đâu.

Và nếu bạn là khách hàng của Citigold, vui lòng gọi Home Connect, số điện thoại miễn phí hỗ trợ suốt 24 giờ IDD-800-2484-2633 hoặc (IDD-800-CITI-CODE).

Đổi thẻ trong trường hợp khẩn cấp*

Nếu thẻ tín dụng/ATM của bạn bị mất hoặc bị làm hỏng trong lúc du lịch nước ngoài, hãy gọi cho chúng tôi và chúng tôi sẽ kiểm tra để tiến hành cấp thẻ mới cho bạn trong vòng XX giờ. Đồng thời, trước khi bạn nhận được thẻ mới, chúng tôi sẽ sắp xếp cho bạn rút tiền mặt khẩn cấp để xoay sở.

*Liên hệ chi nhánh Citibank gần nhất để biết thêm chi tiết.

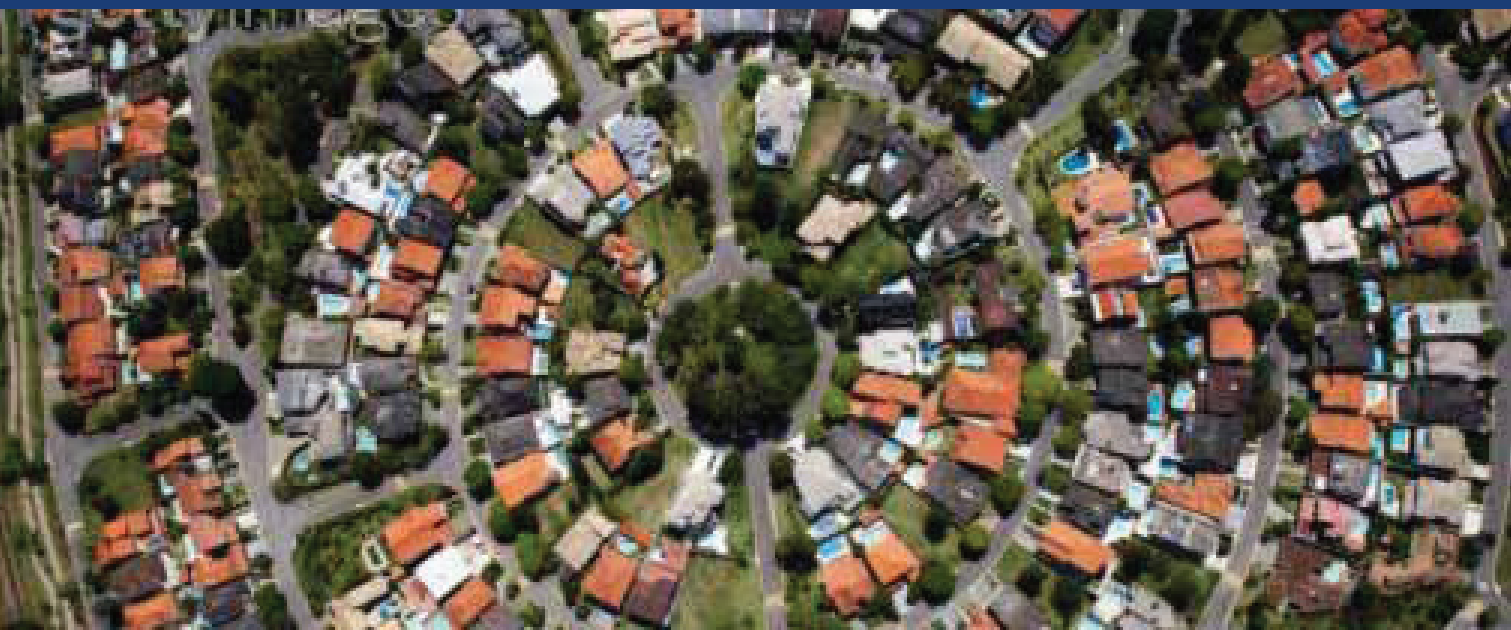
Rút tiền mặt khẩn cấp

Bạn bị mất ví hoặc đang trong tình huống khẩn cấp? Hãy đến chi nhánh Citibank gần nhất và rút tiền mặt cho dù bạn đang ở bất kỳ đâu trên thế giới. Nếu là khách hàng của Citigold, bạn có thể rút tiền mặt lên đến 10.000 USD từ tài khoản của bạn hoàn toàn miễn phí.



“Tôi có cơ hội đầu tư toàn cầu”

Được hỗ trợ bởi những nghiên cứu đáng tin cậy và đội ngũ chuyên gia toàn cầu, bạn có thể tận dụng mọi cơ hội đầu tư trên toàn thế giới.





Giao dịch ngân hàng ở nước ngoài

Nếu bạn đang có ý định đầu tư ở một nước khác, Ngân hàng Cá nhân Quốc tế Citibank sẵn sàng cung cấp cho bạn nhiều lựa chọn phong phú, nhờ đó bạn có thể tận dụng các cơ hội đầu tư và những thuận lợi về thuế khi sử dụng dịch vụ ngân hàng nước ngoài trên toàn thế giới.

Là một trong những tổ chức tài chính lớn nhất thế giới với một hệ thống vững mạnh tại hơn 100 quốc gia, Ngân hàng Cá nhân Quốc tế Citibank có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực giao dịch ngân hàng quốc tế.

*Để tìm hiểu thêm, vui lòng liên hệ với Cán bộ Quản lý Khách hàng của bạn, chi nhánh Citibank gần nhất hoặc truy cập www.citibank.com.vn

Nghiên cứu và tư vấn đầu tư quốc tế

Bạn sẽ được cung cấp dịch vụ tư vấn những cơ hội đầu tư trong nước tốt nhất phù hợp với nhu cầu tài chính ngắn hạn và dài hạn của bạn, được thực hiện bởi Cán bộ Quản lý Khách hàng và nhóm các Chuyên gia Tư vấn Tài chính. Chúng tôi đồng thời liên tục cập nhật cho bạn những thông tin về xu hướng kinh tế, thị trường tiền tệ, chứng khoán và những thay đổi mới nhất để giúp bạn có được những quyết định tài chính sáng suốt.

Tài khoản ngân hàng đa ngoại tệ

Tài khoản đa ngoại tệ Citibank mang đến cho bạn một phương cách dễ dàng và tiện lợi để vận hành việc kinh doanh hoặc có sự đầu tư vào ngoại tệ. Tài khoản này giúp bạn tiếp cận với loại ngoại tệ mình mong muốn và như thế bạn sẽ có thể tận dụng tối đa cơ hội sinh lợi khi tỷ giá dao động và có những đầu tư thích hợp vào thị trường toàn cầu.

Vì vậy nếu bạn ở Hong Kong, nhưng thường xuyên đi làm việc tại New York và Singapore, bạn có thể tận hưởng tiện ích với ngân hàng địa phương ở cả ba nơi. Cho dù bạn có nhu cầu về Đôla Mỹ, Euro, Yen Nhật, hay các ngoại tệ khác, chỉ cần là khách hàng của Citibank bạn sẽ được đáp ứng.



Liên hệ chi nhánh Citibank tại

Chi nhánh TP.HCM
Toà nhà Sunwah,
115 Nguyễn Huệ
Quận 1

Chi nhánh Hà Nội,
Trung tâm quốc tế,
17 Ngô Quyền
Quận Hoàn Kiếm

Liên hệ CitiPhone 24 giờ qua số (84) 1900 1819 hoặc
(84) (8) 3521 1111 để nhận được sự hỗ trợ nhanh
chóng hoặc truy cập www.citibank.com.vn để biết
thêm chi tiết.