

Kehity asiakaspalvelussa

Tunnistatko asiakkaasi?

Kuinka kohtaat haastavan asiakkaan?

Tunnetko vahvuutesi ja heikkoutesi asiakaspalvelijana?

Asiakaspalvelussa on kysymys viestintätaidoista, taidosta kohdata päivittäin niin asiakkaita kuin työtovereitakin. Jokainen voi kehittyä näissä taidoissa. Kehity asiakaspalvelussa -verkkokurssi tarjoaa asiakaspalvelutietoutta tiiviisti ja mielenkiintoisella tavalla esitettynä.



Kurssi on tarkoitettu Sinulle, joka haluat:

- motivoitua asiakaspalvelun laadun kehittämiseksi
- saada välineitä erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin
- lisätä itsetuntemustasi asiakaspalvelijana ja kehittää viestintätaitojasi
- tunnistaa asiakkaan käyttäytymiseen vaikuttavia tekijöitä

Opiskelu koostuu verkko-oppimateriaalista ja kehittämistehtävistä. Osa tehtävistä on omakohtaista pohdintaa varten ja osassa sovellet opittua omaan työhösi. Verkkokurssin laajuus on yksi opintoviikko (40 tuntia).

Näin pääset alkuun:

Opiskelu tapahtuu Internetin välityksellä verkossa, eikä edellytä mitään asennuksia omalle tietokoneellesi. Voit opiskella joustavasti työn ohessa silloin kun Sinulle parhaiten sopii.

Lisätietoja ja tilaukset:

info@edusolutions.fi
puh. +358 10 4736 352

Kehitä ja kehity kanssamme – www.edusolutions.fi

Edusolutions Oy on verkkokoulutuksen asiantuntijayritys. Kuulumme kotimaiseen koulutus konserniin, MDC Groupiin. Konserniin kuuluvat mm. Markkinointi-instituutti, Efektor Oy ja International Management Education (IME) Oy. MDC Group on maamme suurimpia business-osaamisen kehittäjiä: 15 000 opiskelijaa vuosittain, 1 000 sivutoimista asiantuntijaa ja 120 päätoimista koulutuksen osaajaa.